

TUV Rheinland pārvaldības sistēmu sertifikācijas procedūra

- 1. Pirmsaudits** (ieteicams) – Pasūtītāja pārvaldības sistēmas sākotnējais novērtējums, lai noskaidrotu sistēmas ieviešanas līmeni, atbilstoši izvēlētajā standarta prasībām.
- 2. Sertifikācijas audits** – pārvaldības sistēmas dokumentācijas, praktiskā izpildījuma un efektivitātes novērtējums, atbilstoši izvēlētajā standarta prasībām. Audits noris divos posmos.
- 3. Sertifikāta izdošana** – pārvaldības sistēmas atbilstības apliecinājums. Pozitīva sertifikācijas audita rezultātā klientam tiek reģistrēta sertifikācija un izsniegts sertifikāts novērtētajā sertifikācijas sfērā. Sertifikātu izsniedz uz trīs gadiem ar nosacījumu, ka sistēma tiek uzturēta un periodiski uzraudzīta.
- 4. Uzraudzības audiiti** – ikgadējs pārvaldības sistēmas novērtējums, lai gūtu apliecinājumu par sistēmas uzturēšanu un pilnveidošanu, atbilstoši izvēlētajā standarta prasībām. Uzraudzības audiiti tiek veikti pirmajā un otrajā gadā pēc sākotnējās vai atkārtotās sertifikācijas.
- 5. Pārsertifikācija** – atkārtots pārvaldības sistēmas novērtējums ar mērķi gūt apliecinājumu par sistēmas nemainīgu uzturēšanu, pilnveidošanu un efektivitāti, atbilstoši izvēlētajā standarta prasībām. Tiek veikts katrā trešajā sertifikācijas cikla gadā vēl spēkā esoša sertifikāta derīguma ietvaros. Pozitīva audita rezultātā klientam tiek izsniegts jauns sertifikāts novērtētajā sertifikācijas sfērā uz 3 gadiem ar nosacījumu, ka sistēma tiek uzturēta un periodiski uzraudzīta.

Sertifikāta lietošanas noteikumi

1. Pasūtītājs iegūst sertifikāta lietošanas tiesības uz norādīto darbības sfēru un noteikto derīguma termiņu. Sertifikāta derīguma apturēšanas vai atsaukšanas gadījumā, lietošanas tiesības tiek pārtrauktas vai pilnībā izbeigtas.
2. Sertifikāts ir derīgs vienīgi sertifikātā norādītajā Pasūtītāja organizācijas vienībā, tās darbības sfērā un filiālēs. Nav atļauts sertifikātu lietot citās, Pasūtītāja nesertificētās organizācijas vienībās vai citās Pasūtītāja filiālēs. Pasūtītājs ir atbildīgs par atbilstošu likumīgu sertifikāta lietošanu.
3. Pasūtītājam nav tiesību pārveidot sertifikātu. Ja kaut kāda iemesla dēļ sertifikātu ir nepieciešams labot, Pasūtītājam par izmaiņām rakstiskā veidā ir jāiesniedz pieprasījums Sertifikācijas institūcijai.
4. Sertifikācijas apturēšana, atsaukšana, sfēras sašaurināšana un paplašināšana:
 - 4.1. Pasūtītāja sertifikāta izmantošanas tiesības izbeidzas un sertifikāts tiek atsaukts, ja:
 - sertificētā vadības sistēma ilgstoši nepilda vai pārkāpj sertifikācijas prasības, t.sk., prasības attiecībā uz sistēmas efektivitāti;
 - uzraudzības audita rezultāti neapliecina sistēmas funkcionēšanu saskaņā ar noteikumiem;
 - sertifikāts tiek ļaunprātīgi lietots, Pasūtītājs lieto sertifikātu pretēji līgumā noteiktajam;
 - klients neievēro vai pārkāpj sertifikāta un logotipa lietošanas nosacījumus;
 - uzraudzības auditu nav iespējams veikt noteiktajā termiņā Pasūtītāja vainas dēļ;
 - noteiktā atbildība par sertifikācijas procedūru nav samaksāta līgumā noteiktajā laika periodā;
 - pēc procedūras vai balstoties uz tiesas lēmumu sertifikāta derīguma saglabāšana ir aizliegta;
 - Pasūtītājs vienpusēji lauž līgumu vai pārkāpj savas līgumā noteiktās saistības.
 - klients pats brīvprātīga pieprasa sertifikācijas apturēšanu;

4.2. Sertifikācijas sfēras sašaurināšanas iemesli:

- standarta, sertifikācijas prasību neievērošana atsevišķās darbības sfēras nozarēs vai vietās;
- izmaiņas klienta darbības sfērā.

4.3. Sertifikācijas sfēras paplašināšanas iemesli:

- IZmaiņas klienta darbības sfērā.

5. Atsaukta vai nederīga sertifikāta gadījumā Pasūtītājs nedrīkst turpmāk atsaukties uz sertifikāciju, t.sk., nedrīkst lietot jebkāda veida ar sertifikāciju saistītus apzīmējumus un logotipus. Ja Pasūtītājs lieto atsauktu vai nederīgu sertifikātu tā it kā tas būtu spēkā esošs, viņš atsakās to sūtīt atpakaļ vai kādā citā veidā neievēro noteikumos ietvertās prasības, Sertifikācijas institūcija, lai aizstāvētu savas tiesības, var vērsties tiesā ar visām tiesībām, kādas ar likumu piešķirtas pieteicējam, prasītājam, atbildētājam, iebildumu iesniedzējam un cietušajam.

Jautājumu gadījumā lūdzam sazināties ar SIA "LRTDEA" – TUV Rheinland grupa Sistēmu sertifikācijas institūciju.

