

SIA LRTDEA – TUV Rheinland Grupa pakalpojumu sniegšanas VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

Rīga, 2022.g. 03.janvāris

1. NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 1.1. Izpildītāja atbildība par Pakalpojumu sniegšanu ir noteikta Līguma I daļā (*Pamatnoteikumi*).
- 1.2. Samaksu par Izpildītāja sniegtajiem pakalpojumiem Pasūtītājs veic atbilstoši šī Līguma I daļas (*Pamatnoteikumi*) nosacījumiem.
- 1.3. Pasūtītājs piekrist, ka Izpildītājam ir tiesības sagatavot rēķinus elektroniski. Elektroniski sagatavotie rēķini ir derīgi bez paraksta.
- 1.4. Pasūtītājam 5 (*piecu*) dienu laikā no Izpildītāja pieņemšanas-nodošanas akta un/vai rēķina saņemšanas dienas, bet ne vēlāk kā 7 (*septiņu*) dienu laikā pēc pieņemšanas-nodošanas akta un/vai rēķina nosūtīšanas par pastu, ir tiesības rakstiskā veidā celt pamatotus iebildumus sakarā ar pieņemšanas-nodošanas akta un/vai rēķinā iekļautajiem pakalpojumiem un/vai to cenu un/vai to atbilstību šī Līguma un normatīvo aktu prasībām. Gadījumā, ja Pasūtītājs ceļ pamatotus iebildumus sakarā ar pieņemšanas-nodošanas akta un/vai rēķinā iekļautajiem pakalpojumiem un/vai to cenu un/vai to atbilstību šī Līguma un normatīvo aktu prasībām, viņam ir pienākums izmaksāt Izpildītājam daļu atbildības tādā apmērā, kādu neapstrīd neviens no Līdzējiem. Ar šajā punktā noteiktā termiņa noteicēšanu Pasūtītājs zaudē tiesības celt iebildumus un pretenzijas sakarā ar pieņemšanas-nodošanas akta un/vai rēķinā iekļautajiem pakalpojumiem un/vai to cenu un/vai to atbilstību šī Līguma un normatīvo aktu prasībām un Izpildītāja sagatavotais pieņemšanas-nodošanas akts un/vai rēķins kļūst neapstrīdams.
- 1.5. Savstarpējie norēķini notiek EUR (*Euro*). Par norēķina dienu Līdzēji uzskata dienu, kad attiecīgās naudas summas ir iemaksātas šī Līguma rekvizītos norādītajā attiecīgā Līdzēja norēķinu kontā.
- 1.6. Līdzēji apzinās visus Latvijas Republikā (*LR*) spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētos nodokļus, nodevas u.c. obligātos maksājumus, kas, ievērojot Latvijas Republikā normatīvajos aktos noteikto, veicami saistībā ar šo Līgumu.
- 1.7. Ja kāds no Līdzējiem neievēro šajā Līgumā noteiktos maksājumu termiņus, vainīgais Līdzējs maksā otram Līdzējam līgumsodu 0,5% (*piecu procenta desmitdaļu*) apmērā no savlaicīgi nesamaksātās summas par katru nokavēto kalendāro dienu, bet ne vairāk kā 10% (*desmit procenti*) no parāda summas. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Līdzēju no saistību izpildes.
- 1.8. Līguma darbības laikā Pakalpojuma cena tiek koriģēta, gadījumā, ja patērīna cenu pārmaiņas (inflācija), kas publicēta Centrālā statistikas pārvaldes datubāzē, pārsniedz 3% (*trīs*) pret laika periodu no līguma noslēgšanas brīža. Par cenu izmaiņām Izpildītājs rakstiski informē Pasūtītāju 30 (*trīsdesmit*) dienas pirms jaunās cenas stāšanās spēkā.

2. LĪDZĒJU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 2.1. Pasūtītāja pienākumi:
 - 2.1.1. sniegt Izpildītājam nepieciešamo informāciju, dokumentus un produkcijas paraugus (*nepieciešamības gadījumā*), lai Izpildītājs pienācīgi varētu izpildīt savas saistības šī Līguma ietvaros;
 - 2.1.2. nodrošināt Izpildītājam pieeju pie pārbaudāmā objekta un neradīt nekādus šķēršļus darba gaitā;
 - 2.1.3. ievērot Izpildītāja tiesības, kas noteiktas spēkā esošajos normatīvajos aktos un šajā Līgumā;
 - 2.1.4. samaksāt Izpildītājam šajā Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā aprēķinātu atbildību;
 - 2.1.5. neizpaust trešajām personām Pasūtītāja rīcībā nonākušo informāciju, kas ir Izpildītāja komercnoslēpums.
- 2.2. Pasūtītājam ir tiesības:
 - 2.2.1. pieprasīt no Izpildītāja informāciju par Izpildītāja sniegtajiem Pakalpojumiem;
 - 2.2.2. bez iepriekšējas saskaņošanas ar Izpildītāju sniegt trešajām personām informāciju par Līdzēju sadarbības faktu un izvietot Izpildītāja logotipu *Internet* vidē un reklāmas materiālos.
- 2.3. Izpildītāja pienākumi:
 - 2.3.1. ievērot LR normatīvajos aktos un šajā Līgumā noteikto;
 - 2.3.2. savlaicīgi un precīzi sniegt Pakalpojumus;
 - 2.3.3. ievērot Pasūtītāja norādījumus, kas nav pretrunā ar LR normatīvajiem aktiem, kā arī rūpīgi uzglabāt Pasūtītāja dokumentus;
 - 2.3.4. sniegtot Pakalpojumus, nodrošināt darba aizsardzības un ugunsdrošības prasību ievērošanu;
 - 2.3.5. sniegt Pakalpojumus ar saviem darbarīkiem un savu materiāltehnisko nodrošinājumu;
 - 2.3.6. nerīkoties pretēji Pasūtītāja interesēm, godprātīgi izturēties pret Pasūtītāju un neveikt darbības, kas grauj Pasūtītāja reputāciju;
 - 2.3.7. neizpaust trešajām personām Izpildītāja rīcībā nonākušo informāciju, kas ir Pasūtītāja komercnoslēpums.
- 2.4. Izpildītājam ir tiesības:
 - 2.4.1. Pakalpojumu sniegšanai iesaukt apakšuzņēmējus, uzņemties atbildību par apakšuzņēmēju sniegtajiem pakalpojumiem;
 - 2.4.2. Sniegtot Pakalpojumus, Izpildītājam ir tiesības bez iepriekšējas saskaņošanas ar Pasūtītāju pieaicināt Nacionālās akreditācijas biroja (*LATAK*) pārstāvjus;
 - 2.4.3. bez iepriekšējas saskaņošanas ar Pasūtītāju sniegt trešajām personām informāciju par Līdzēju sadarbības faktu un izvietot Pasūtītāja logotipu *Internet* vidē un reklāmas materiālos.

3. KOMERCNOSLĒPUMS

- 3.1. Katram Līdzējam ir pienākums visā šī Līguma darbības laikā, kā arī pēc tam, neizpaust trešajām personām viņa rīcībā nonākušo informāciju, kas ir komercnoslēpums.
- 3.2. Ar terminu "*komercnoslēpums*" šī Līguma izpratnē tiek apzīmēta visa informācija, kas attiecas uz Līdzēju komercdarbību (*neatkarīgi no tā, vai šī informācija ir mutiska vai rakstveida*), tai skaitā informācija par Līdzēja uzņēmumā notiekošajām darbībām, plāniem, nodomiem, pārvaldi, informāciju par

produktiem, know-how, programmatūru, specifiskajām, tirgus iespējām, klientiem, darbiniekiem, pārstāvjem un sadarbības partneriem, izņemot informāciju, ko Līdzējs ir atļāvis sniegt trešajām personām.

- 3.3. Līdzēja komercnoslēpumu, kā arī jebkuru citu informāciju, kas saņemta no Līdzēja un nav paredzēta publiskai izplatīšanai, otrs Līdzējs ir tiesīgs sniegt trešajām personām tikai pēc tam, kad ir saņemta otra Līdzēja attiecīga rakstveida piekrišana tam.

4. LĪDZĒJU ATBILDĪBA

- 4.1. Līdzēju civiltiesiskā atbildība tiek noteikta saskaņā ar LR normatīvajiem aktiem.
- 4.2. Neatkarīgi no juridiskā pamata, līgumsaistību pārkāpumu gadījumā Izpildītāja finansiālā atbildība par visiem nodarītajiem zaudējumiem un izdevumiem ir ierobežota, un nevar pārsniegt vairāk kā piecas reizes noteikto līguma summu bet ne vairāk par 1,000,000 EUR.
- 4.3. Noilguma termiņš zaudējumu atlīdzināšanas prasību iesniegšanai ir divi gadi no prasības pamata.
- 4.4. Līdzēji tiek atbrīvoti no atbildības par Līguma pilnību vai daļēju neizpildi, ja to kavē jebkādi apstākļi, kas ir ārpus attiecīgā Līdzēja ietekmes un kurus tas nespēj novērst, izradot pienācīgu centību. Par nepārvaramas varas apstākļiem nav uzskatāmi tādi apstākļi, kas radušies attiecīgā Līdzēja darbības vai bezdarbības rezultātā. Nepārvaramas varas apstākļi ir jebkāda veida dabas stihijas, ugunsgrēki, militārās akcijas, blokādes, citi no Līdzējiem neatkarīgi apstākļi, kurus Līdzēji Līguma slēgšanas brīdī nevarēja nedz paredzēt, nedz novērst, veicot pienācīgus piesardzības pasākumus.
- 4.5. Līdzējs, kuram iestājas Līguma 4.2. punktā minētie apstākļi, par šādu apstākļu iestāšanos 3 (*trīs*) darba dienu laikā rakstveidā paziņo par to otram Līdzējam.

5. Personu datu aizsardzība

- 5.1. Puses apliecina, ka tās ir informētas, ka vienas puses iesniegtos personas datus, ja tas nepieciešams līguma izpildei, drīkst apstrādāt tikai saskaņā ar līguma priekšmetu, līgumā noteiktajā apjomā, uz līguma darbības termiņu, lai nodrošinātu darba aizsardzības LR likumdošanā noteikto prasību izpildi, kā arī lai aizsargātu datu subjekta vitāli svarīgas intereses, tajā skaitā dzīvību un veselību darba vietās.
- 5.2. Puses nodrošina šajā līgumā par kontaktpersonām norādīto darbinieku informēšanu par tiesībām nodot ar tiem saistīto kontaktainformāciju darba tiesisko attiecību ietvaros un amata pienākumu izpildes nodrošināšanai, kā arī par darbinieku kā datu subjektu tiesībām saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību un normatīvajiem aktiem personas datu aizsardzības jomā.
- 5.3. Puses apņemas nodrošināt spēkā esošajiem tiesību aktiem atbilstošu aizsardzības līmeni otras puses iesniegtajiem personas datiem.
- 5.4. Puses apņemas nenodot tālāk trešajām personām otras puses iesniegtos personas datus. Ja saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem pusēm var rasties šāds pienākums, tās pirms personas datu nodošanas informē par to otru pusi, ja vien to neaizliedz spēkā esošie tiesību akti.
- 5.5. Katra no pusēm patstāvīgi ir atbildīga Datu subjekta priekšā par personas datu aizsardzības un apstrādes noteikumu neievērošanu un, ja tiek konstatēta puses atbildība, pusei jāapmierina Datu subjekta prasījumi saistībā ar personas datu pārkāpumu un tā novēršanu, kā arī jāapmaksā ar personas datu pārkāpumu saistītie administratīvie sodi un jāatlīdzina ar tiesas spriedumu piespriestās zaudējumu summas.
- 5.6. Puses apņemas iznīcināt otras puses iesniegtos personas datus, tiklīdz izbeidzas nepieciešamība tos apstrādāt.

6. LĪGUMA DARBĪBA

- 6.1. Līgums stājas spēkā ar tā abpusējas parakstīšanas brīdi un ir spēkā līdz pilnīgai ar Līgumu nodibināto saistību izpildei.
- 6.2. Šī Līguma grozījumi un papildinājumi būs spēkā tikai tad, ja tie būs noformēti rakstveidā un tos būs parakstījuši Līdzēju pilnvarotie pārstāvji.
- 6.3. Šis Līgums var tikt izbeigts, Līdzējiem par to savstarpēji vienojoties, kas jānoformē rakstveidā.
- 6.4. Pēc Līguma darbības izbeigšanas visas viena Līdzēja neizpildītās saistības pret otru Līdzēju paliek spēkā līdz to pilnīgai izpildei.

7. CITI NOTEIKUMI

- 7.1. Šie Vispārīgie noteikumi ir Līguma (*Pakalpojumu līguma*) neatņemama sastāvdaļa.
- 7.2. Ja Līguma II daļas (*Vispārīgie noteikumi*) nosacījumi nonāk pretrunā ar Līguma I daļas (*Pamatnoteikumi*) nosacījumiem, par noteicošajiem tiks uzskatīti I daļas (*Pamatnoteikumi*) nosacījumi.
- 7.3. Rēķinus, atgādinājumus un citu līdzīgu informāciju Izpildītājam ir tiesības sniegt Pasūtītājam elektroniskā veidā (*sūtīt uz Pasūtītāja e-pasta adresi*) vai ar pasta sūtījumu uz Pasūtītāja juridisko, deklarēto vai faktisko adresi, neuzņemoties nesāpēšanas risku. Tiek uzskatīts, ka Pasūtītājs ir saņēmis elektronisku vai pasta sūtījumu 5 (*piecu*) kalendāro dienu laikā.
- 7.4. Izpildītājam ir tiesības nodot trešajām personām (*parādu atgūšanas kompānijām, parādnieku datu bāzu uzturētājiem un citām personām*) informāciju par Pasūtītāja neizpildītām saistībām.
- 7.5. Visi strīdi, kas rodas starp Līdzējiem uz šī Līguma pamata, tiks izšķirti pārrunu ceļā. Ja savstarpēja vienošanās netiks panākta, jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no šī Līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts tiesā pēc Izpildītāja atrašanās vietas (*juridiskās adreses*), piemērojot LR normatīvos aktus.
- 7.6. Līgums sastādīts latviešu valodā un parakstīts 2 (*divos*) eksemplāros. Katra Līdzēja rīcībā ir viens šī Līguma eksemplārs. Abiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks